

aumatics

WHEN **IT** MATTERS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aumatics B.V.

Versie 2018



INHOUDSOPGAVE

1. ALGEMEEN	1
1.1 TOEPASSELIJKHEID	1
1.2 DEFINITIES	1
1.3 BEVESTIGING	2
1.4 AANBIEDINGEN	2
1.5 OVEREENKOMSTEN	2
1.6 MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.7 GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	3
1.8 AANSPRAKELIJKHEID	3
1.9 OVERDRACHT	4
1.10 NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	4
1.11 NIETIGHEID	4
1.12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	4
2. AUMATICS PRODUCTEN EN DIENSTEN	5
2.1 GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	5
2.2 (OP)LEVEREN INFRASTRUCTUUR	5
2.3 INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE APPLICATIE SOFTWARE EN AANVULLENDE PRODUCTEN	5
2.4 HOSTING ALGEMEEN	6
2.5 VERPLICHTINGEN AUMATICS HOSTING	6
2.6 GEBRUIK VAN DE HOSTING	6
2.7 BROWSER	6
2.8 GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	7
2.9 WIJZIGINGEN IN DE HOSTING	7
2.10 DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	7
2.11 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER HOSTING	7
2.12 PERSOONSgegevens	8
2.13 GEDRAGSCODE	8
2.14 CONTROLES	8
2.15 ONDERHOUD	9
3. AANVULLENDE AUMATICS PRODUCTEN EN DIENSTEN	9
3.1 ADVIEZEN	9
3.2 SUPPORT	9
3.3 MAATWERK	9
3.4 MEERWERK	10
3.5 INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	10
3.6 BACK-UPS	10
3.7 WERKZAAMHEDEN	10
4. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN	10
4.1 DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN	10
4.2 ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	11
5. AFLEVERING	11
5.1 HAALBAARHEIDSONDERZOEK	11
5.2 (LEVERINGS)TERMIJN	11
5.3 VOORBEHOUD	11
5.4 RISICO	11
5.5 AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	12
5.6 TESTRAPPORT	12
5.7 FOUTEN	12
5.8 WIJZIGING PRESTATIE	12
5.9 GARANTIE	12
6. PRIJZEN/BETALINGEN	13
6.1 PRIJZEN EN BETALINGEN	13
6.2 PRIJSWIJZIGINGEN	13
6.3 FIXED PRICE	13
6.4 NACALCULATIE	13
6.5 VOORSCHOT	14
6.6 BETALINGSTERMIJN	14
7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	14
7.1 RECHTEN VAN AUMATICS EN OPDRACHTGEVER	14
7.2 VRIJWARING	14
8. PERSOONSgegevens/VERWERK OVEREENKOMST	15
8.1 PERSOONSgegevens/VERWERKERSOVEREENKOMST	15
8.2 BEVEILIGINGSMAATREGELEN	15
8.3 DATALEKKEN	16
8.4 RECHTEN VAN BETROKKENEN	16
8.5 GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID	16

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Aumatics en Opdrachtgever.
- 1.1.2 Aumatics kan de Algemene Voorwaarden Aumatics wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Aumatics zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.3 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Aumatics en/of de tussen Aumatics en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Aumatics zijn vastgelegd.
- 1.1.4 Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Aumatics gesloten overeenkomst.
- 1.1.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Aumatics worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.2.3 Applicatie Software:
De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) Aumatics Product, (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.
- 1.2.4 Aumatics:
Aumatics B.V. en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Aumatics B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Aumatics van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.5 Aumatics Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door Aumatics wordt beheerd en/of geleverd en waar Aumatics direct controle op kan uitvoeren en welke zich bevindt in (een) nader door Aumatics bekendgemaakte Datacenter(s)
- 1.2.6 Aumatics Producten en Diensten:
Alle door Aumatics verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Aumatics berusten.
- 1.2.7 Back-up:
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.8 Datacenter:
Een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.
- 1.2.9 Derden Infrastructuur:
Het deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Aumatics in beginsel geen invloed op kan uitoefenen en welke Aumatics aan Opdrachtgever kan aanbieden ten behoeve van Hosting. Dit is een Derden Product en Dienst.
- 1.2.10 Derden Producten en Diensten:
Alle door Aumatics verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Aumatics berusten.
- 1.2.11 Documentatie:
De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd of verstrekt.
- 1.2.12 Fair Use:
Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten en Diensten.
- 1.2.13 Fixed Price:
Zoals nader omschreven in artikel 6.3.
- 1.2.14 Fouten:
Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten en Diensten aan de Documentatie.
- 1.2.15 Garantie:
Zoals nader omschreven in artikel 5.9.
- 1.2.16 Haalbaarheidsonderzoek:
Zoals nader omschreven in artikel 5.1.1.
- 1.2.17 Hosting:
Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of Applicatie Software, op de Aumatics Infrastructuur welke is geplaatst in Datacenters.
- 1.2.18 Identificatiegegevens:
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.19 Infrastructuur:
Het geheel van systemen, services, hardware, software, netwerkcomponenten en -verbindingen dat voor Hosting wordt ingezet.
- 1.2.20 Nacalculatie:
Zoals nader omschreven in artikel 6.4.
- 1.2.21 Objectcode:
De computerprogrammeercode in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.22 Onderhoud:
Onderhoud op Applicatie software en/of Onderhoud op Aumatics Infrastructuur.
- 1.2.23 Onderhoud op Applicatie Software
Het feitelijk uitvoeren voor Opdrachtgever van preventief, constructief en correctief onderhoud op Applicatie software.
- 1.2.24 Onderhoud op Aumatics Infrastructuur
Het recht op en het feitelijk uitvoeren van



- preventief, constructief en correctief onderhoud op de Aumatics Infrastructuur en op de met de direct daaraan verbonden servers aanwezig in het Datacenter die worden gebruikt bij Hosting.
- 1.2.25 Opdrachtgever:**
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.26 Procesdata:**
De binnen de Hosting door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.27** Producten en Diensten:
Alle door Aumatics verstrekte Aumatics Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. Hosting valt onder Producten en Diensten.
- 1.2.28 Sourcecode:**
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.29 Support:**
Zoals nader omschreven in artikel 3.2.
- 1.2.30 Voorschot:**
Zoals nader omschreven in artikel 6.5.
- 1.2.31 Werkdagen:**
Normale Nederlandse werktijden (8.00-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3 Bevestiging**
- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Aumatics zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Aumatics.
- 1.4 Aanbiedingen**
- 1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- 1.5 Overeenkomsten**
- 1.5.1** Een overeenkomst tussen Aumatics en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2** Opzegging van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.4** Aumatics heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of opdrachtgevers onderneming verliest de vrije beschikking hierover. In deze gevallen is elke vordering van Aumatics op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt Aumatics niet schadelijkt jegens de andere partij in verband met deze opzegging.
- 1.5.5** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenu, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent (intellectuele) eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.6.1** Alle opdrachten worden door Aumatics uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Aumatics kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2** Opdrachtgever zal Aumatics alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Aumatics staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Aumatics in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Aumatics het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Aumatics te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten en Diensten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Aumatics, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Aumatics mede te delen in de gevallen dat Aumatics Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten en Diensten.
- 1.6.6 Ingeval Aumatics activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Aumatics in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**
- 1.7.1 Aumatics en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 Aumatics is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Aumatics website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Aumatics, behoudens schriftelijke toestemming van Aumatics. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Aumatics om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van Aumatics zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal de vergoedingen (exclusief BTW) die Aumatics heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Aumatics vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Aumatics op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 1.8.3 De totale aansprakelijkheid van partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.8.1 en 1.8.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Aumatics heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 350.000,- (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4 Aumatics heeft zich ter zake van schade verzekerd. Aumatics is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Aumatics gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Aumatics' eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.5 De totale aansprakelijkheid van Aumatics voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
 - De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Aumatics na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 1.8.7 Aansprakelijkheid van Aumatics voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.8 Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op Aumatics geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een

- actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9** De aansprakelijkheid van Aumatics ontstaat slechts indien Opdrachtgever Aumatics, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Aumatics ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Aumatics in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Aumatics daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.11** Opdrachtgever vrijwaart Aumatics van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Aumatics is afgeleverd.
- 1.8.12** Aumatics aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Aumatics aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Aumatics zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.13** Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is Aumatics is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie.

1.9 Overdracht

- 1.9.1** De tussen Aumatics en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aumatics.
- 1.9.2** Opdrachtgever geeft Aumatics bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - een derde partij in het geval van fusie of overname van Aumatics.
- Indien dit geschiedt, zal Aumatics Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht en

bedrijfsrisico's van Aumatics liggen, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Aumatics, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaal schaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Aumatics de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 Aumatics behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Aumatics voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door Aumatics met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders

overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

- 1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA door één arbiter. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.
- 1.12.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken of een incassoprocedure te starten bij de Rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.

2. AUMATICS PRODUCTEN EN DIENSTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1 Aumatics verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten.
- 2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met Aumatics overeengekomen verwerkingseenheid en het met Aumatics overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Aumatics te hebben ontvangen.
- 2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één koude back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Aumatics. De gemaakte back-up mag niet voor operationele doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Aumatics.
- 2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.8 Reverse engineering of de-compilatie van de Producten en Diensten door Opdrachtgever is verboden, tenzij dat expliciet op grond van dwingend recht is toegelaten.

2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 (Op)leveren Infrastructuur

2.2.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Aumatics zo spoedig mogelijk de gevraagde omgeving binnen de Aumatics Infrastructuur en/of Derden Infrastructuur (op)leveren.

2.2.2 Opdrachtgever zal alle voor (op)levering noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatie, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan Aumatics verstrekken

2.3 Installatie en Implementatie Applicatie Software en aanvullende producten

2.3.1 Indien de overeenkomst tussen partijen betrekking heeft tot de Hosting van Applicatie Software, zal Aumatics de Applicatie Software installeren en implementeren in de opgeleverde Aumatics Infrastructuur en/of aangeboden Derden Infrastructuur, tenzij anders is overeengekomen.

2.3.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Aumatics ervoor zorgdragen op kosten van Opdrachtgever, dat aan alle door of middels Aumatics opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

2.3.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er verantwoordelijk voor dat, dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden zijn verkregen om de installatie en het Onderhoud rechtmatig te laten plaatsvinden en voortduren op Applicatie Software, niet zijnde een Aumatics Product of een Derden Product.

2.3.4 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de Applicatie Software functioneert conform specificaties op de omgeving binnen de Aumatics Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur. Indien Aumatics werkzaamheden dient – en bereid is – te verrichten om de Applicatie Software te laten functioneren, dan kan Aumatics deze werkzaamheden direct verrichten als zijnde door Opdrachtgever goedgekeurd Meerwerk conform artikel 3.4.2.

2.3.5 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de

installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Aumatics om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.4 Hosting Algemeen

- 2.4.1** Hosting geschiedt uitsluitend op een door Aumatics goedgekeurde locatie en op de door Aumatics goedgekeurde apparatuur.
- 2.4.2** Aumatics kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Hosting. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 2.4.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Hosting, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Aumatics vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Aumatics rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Hosting en het gebruik ervan door Aumatics opgeschort.
- 2.4.4** Opdrachtgever stelt Aumatics in de gelegenheid te controleren of de in artikel 2.4.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 2.4.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel 2.4.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 2.4.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Aumatics het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 2.4.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Aumatics omtrent de Hosting op te volgen.
- 2.4.7** Aumatics is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Aumatics verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 2.4.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Aumatics. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Aumatics die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.
- 2.4.9** De kosten voor het opheffen van een storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 2.4.10** Aumatics stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Hosting, indien dit Onderhoud leidt tot

problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Hosting dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Hosting. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden op donderdag avond tussen 20.00 tot 00.00 uur (CET). Aumatics kan de mogelijkheid bieden genoemd onderhoud op zaterdagochtend tussen 07:00 en 10:00 uur (CET) te doen plaatsvinden. Hiervoor is Opdrachtgever een nader overeen te komen vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

2.5 Verplichtingen Aumatics Hosting

- 2.5.1** Aumatics draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Hosting. Aumatics zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Aumatics, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.
- 2.5.2** Indien met Opdrachtgever een beschikbaarheidspercentage overeen is gekomen, wordt dit percentage gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 2.5.3** Aumatics zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting te verzekeren. Aumatics maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 2.5.4** Aumatics zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Aumatics gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procestdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).
- 2.5.5** Aumatics heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 2.5.6** Aumatics garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

2.6 Gebruik van de Hosting

- 2.6.1** Het is Opdrachtgever niet toegestaan Hosting te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan Hosting, bij Aumatics of bij een derde, of waardoor een storing in de Hosting kan ontstaan.
- 2.6.3** Wijziging of verhuizing van Hosting dient door Opdrachtgever schriftelijk bij Aumatics te worden aangevraagd. Aumatics is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van Hosting kosten in rekening te brengen.

2.7 Browser

- 2.7.1** Hosting is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser dan wel een Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de Hosting Diensten bij het totstandkoming van de overeenkomst zijn



geoptimaliseerd, zullen door Aumatics nader kenbaar worden gemaakt.

- 2.7.2** Aumatics is niet verplicht de toegang tot de Hosting middels de in artikel 2.7.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Aumatics is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Aumatics geadviseerde browsers.
- 2.7.3** Indien een geval als beschreven in artikel 2.7.2 zich mocht voordoen dan zal Aumatics zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

2.8 Gebruik van Identificatiegegevens

- 2.8.1** Aumatics zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Aumatics hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 2.8.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Aumatics aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 2.8.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Aumatics Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 2.8.4** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 2.8.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

2.9 Wijzigingen in de Hosting

- 2.9.1** Aumatics is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Hosting voor wat betreft maar niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Hosting.
- 2.9.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgevers onderneming en/of de functionaliteit van de Hosting mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Aumatics schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Aumatics dan geen redelijk

alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Hosting te beëindigen, zonder dat Aumatics tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

2.10 Dataverkeer van Opdrachtgever

- 2.10.1** Aumatics heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Aumatics treedt slechts op als een doorgeefluik. Aumatics geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 2.10.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 2.13, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 2.10.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Aumatics schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 2.10.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Aumatics, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 2.10.5** Aumatics zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Aumatics garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 2.10.6** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

2.11 Verplichtingen Opdrachtgever Hosting

- 2.11.1** Indien middels de Hosting persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Hosting, vrijwaart Opdrachtgever Aumatics van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 2.11.2** Opdrachtgever zal Aumatics onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Hosting.
- 2.11.3** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Aumatics omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Aumatics gegeven aanwijzingen niet navolgt, is Aumatics bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter

beschikking stelling van de Hosting aan Opdrachtgever stop te zetten. Aumatics zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Aumatics en/of derden getroffen maatregelen.

2.12 Persoonsgegevens

2.12.1 Opdrachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens (Wbp) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Aumatics ten behoeve van Opdrachtgever.

2.12.2 Opdrachtgever vrijwaart Aumatics van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

2.12.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Aumatics voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Aumatics. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Aumatics hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

2.12.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel 2.12.1 gesteld, is Aumatics als 'bewerker' in de zin van de Wbp verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Aumatics noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Aumatics. Aumatics zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wbp.

2.13 Gedragscode

2.13.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Aumatics en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

2.13.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

2.13.3 Het is verboden om de Hosting en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of

voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);

- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Aumatics en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

2.13.4 Aumatics behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Aumatics erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Hosting inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Aumatics en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

2.13.5 Aumatics en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 2.13.4 door en/of ten behoeve van Aumatics genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 2.13.4 door en/of ten behoeve van Aumatics genomen maatregelen onverkort van toepassing.

2.13.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Aumatics, zoals uiteengezet in artikel 2.13.4 heeft Aumatics overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Aumatics tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

2.14 Controles

2.14.1 Aumatics is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanismen in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers, data capaciteit en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers, data capaciteit en/of werkstations overschrijdt.

2.14.2 Voorts is Aumatics gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten en Diensten, zelf dan wel middels een derde,



onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten en Diensten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Aumatics weigert, is Aumatics gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Aumatics.

2.14.3 Indien uit vornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers, data capaciteit en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers, data capaciteit en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste aflevering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Aumatics zich het recht voor om een melding te maken bij de Software Alliance (BSA).

2.15 Onderhoud

2.15.1 Aumatics biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Aumatics Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.

2.15.2 Onderhoud op de Aumatics Producten en Diensten geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen gekomen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.15 bepaalt.

2.15.3 Onderhoud op de Applicatie Software omvat het ter beschikking stellen van updates, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Aumatics Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Aumatics Product inhouden. Aumatics is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

2.15.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Aumatics gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

2.15.5 Aumatics is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud op de Applicatie Software te weigeren indien de Aumatics Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin vornoemde Aumatics Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

2.15.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Aumatics aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Aumatics zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te

passen.

3. AANVULLENDE AUMATICS PRODUCTEN EN DIENSTEN

3.1 Adviezen

3.1.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support (artikel 3.2), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 5.1) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

3.1.2 Aumatics is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

3.1.3 Aumatics zal adviezen geven op basis van door Aumatics aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

3.2 Support

3.2.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Aumatics Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodieke voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot kosteloos gebruik van de Helpdesk indien het gesprek de tijdsduur van 10 (tien) minuten niet overschrijdt.

3.2.2 Indien de in 3.2.1 genoemde tijdsduur wordt overschreden, zal het geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

3.2.3 Aumatics zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Aumatics Producten en Diensten. Aumatics is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Aumatics Producten en Diensten.

3.3 Maatwerk

3.3.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

3.3.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Aumatics Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Aumatics zal de Aumatics Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

3.3.3 Aumatics is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de



aan Aumatics ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3.3.4 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

3.3.5 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Aumatics berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.

3.4 Meerwerk

3.4.1 Indien Aumatics van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Aumatics daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

3.4.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

3.5 Installatie en Implementatie

3.5.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Aumatics de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

3.5.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Aumatics opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

3.5.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

3.5.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Aumatics om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

3.6 Back-ups

3.6.1 Voor zover mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Aumatics zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

3.6.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om

Back-ups te maken (en het voor Aumatics wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Aumatics geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Aumatics Back-ups maken. Aumatics is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens.

3.7 Werkzaamheden

3.7.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

3.7.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Aumatics voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Aumatics verricht, is Aumatics gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.

3.7.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

3.7.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Aumatics gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

3.7.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Aumatics gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Aumatics is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

3.7.6 Aumatics is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

4. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

4.1 Derden Producten en Diensten

4.1.1 Aumatics is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Aumatics is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.2 Indien Aumatics Derden Producten en Diensten



levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Aumatics tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

4.1.3 Aumatics levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.4 Er vindt door Aumatics geen onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten en Diensten verzorgt Aumatics:

a) De service op Derden Producten en Diensten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Aumatics van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Aumatics, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Aumatics deze heeft ontvangen.

4.2.2 De Algemene Voorwaarden Aumatics treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Aumatics en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Aumatics de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5. AFLEVERING

5.1 Haalbaarheidsonderzoek

5.1.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Aumatics kan uitvoeren alvorens over te gaan tot aflevering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

5.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Aumatics een positief afleveringsadvies dan wel negatief afleveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief afleveringsadvies houdt doorgaans in dat Aumatics tot aflevering zal overgaan. Een negatief afleveringsadvies houdt in dat Aumatics met redenen omkleed de aflevering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

5.1.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

5.2 (Leverings)termijn

5.2.1 Alle door Aumatics eventueel genoemde en voor

Aumatics geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Aumatics bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.2.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Aumatics naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Aumatics en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

5.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Aumatics behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Aumatics. Aumatics aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

5.3 Voorbehoud

5.3.1 Aumatics verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Aumatics en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Aumatics opgestelde overeenkomst is ontvangen door Aumatics en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Aumatics met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Aumatics zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

5.3.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Aumatics, terug te leveren aan Aumatics. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

5.3.3 Indien Opdrachtgever, uit door Aumatics afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Aumatics en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Aumatics totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Aumatics behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

5.4 Risico

5.4.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Aumatics kan worden toegerekend.

5.4.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

5.5 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

5.5.1 Aumatics zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door Aumatics schriftelijk vastgelegde specificaties op- dan wel afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

5.5.2 Op- dan wel Aflevering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Aumatics, dan wel het door Aumatics gebruikte Datacenter.

5.5.3 Levering, door of middels Aumatics, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

5.5.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door Aumatics plaatsvindt kan er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode geldt voor een nader overeen te komen termijn, met een maximum van 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

5.5.5 De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de op- dan wel aflevering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
- b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- c) indien Aumatics voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.6) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.7.4 acceptatie niet in de weg staan.

5.5.6 Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.5.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.6 Testrapport

5.6.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Aumatics uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.7 Fouten

5.7.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Aumatics schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Aumatics Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Aumatics te maken.

5.7.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.7.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Aumatics aangewezen locatie. Aumatics is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleem beperkende maatregelen te implementeren.

5.7.4 Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.8 Wijziging Prestatie

5.8.1 Aumatics mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

5.8.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Aumatics steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.9 Garantie

5.9.1 De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

5.9.2 Aumatics is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Aumatics te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

5.9.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Aumatics garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op

Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Aumatics, zoals vereist in artikel 2.1.4

- 5.9.4 Na afloop van de Garantieperiode zal Aumatics niet gehouden zijn fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

- 6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

- 6.1.2 Aumatics zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn.

- 6.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Aumatics verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Aumatics verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

- 6.1.4 Aumatics heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

- 6.1.5 Indien Aumatics niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Aumatics gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

- 6.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 6.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging

kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Aumatics geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Aumatics worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Aumatics bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

- 6.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige Aumatics toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

- 6.2.1 Aumatics is gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen. Aumatics is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index Dienstenprijzen (6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Aumatics zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50.

- 6.2.2 Aumatics zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

6.3 Fixed Price

- 6.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

- 6.3.2 Tenzij Aumatics een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren, indien een Fixed Price afspraak geldt, niet in rekening gebracht.

6.4 Nacalculatie

- 6.4.1 Afrekening op basis van Nacalculatie betekent dat, alvorens Aumatics aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht.

Oprachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

6.5.1 Aumatics is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Aumatics gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Oprachtgever aan Aumatics uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6.6 Betalingstermijn

6.6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Oprachtgever:

- a) Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte aflevering van het overeengekomen Product;
- c) Derde termijn, 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na (af/op)levering te worden voldaan.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van Aumatics en Oprachtgever

7.1.1 Aumatics heeft het exclusieve recht de Aumatics Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

7.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Aumatics uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Aumatics berusten.

7.1.3 Oprachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Aumatics zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

7.1.4 Het is Oprachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

7.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële

eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Oprachtgever indien Aumatics deze rechten heeft.

7.1.6 Indien Aumatics, Oprachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Aumatics berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Aumatics dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Oprachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Aumatics dan wel de derde rechthebbende.

7.1.7 Aumatics behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot documentatie die wordt verstrekt. Het is Oprachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Oprachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 Aumatics zal Oprachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Aumatics Producten en Diensten inbreuk maken op een geldend auteursrecht. Aumatics zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Oprachtgever:

- a) Aumatics onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Oprachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Oprachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Aumatics overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Aumatics zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Aumatics Product te verwerven of het Aumatics Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Aumatics de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Aumatics het afgeleverde Aumatics Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Aumatics Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Aumatics Product gemaakte gebruik.

7.2.2 Aumatics zal Oprachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Oprachtgever een inbreuk maken op een in

Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

7.2.3 Indien tussen Aumatics en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Aumatics vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

8. Persoonsgegevens/Verwerk overeenkomst

8.1 Persoonsgegevens/Verwerkersovereenkomst

8.1.1 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Aumatics voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Aumatics. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Aumatics hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

8.1.2 De volgende bepalingen gelden als verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), tenzij Partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten, die in dat geval prevaleert.

8.1.3 De volgende begrippen hebben de betekenis als gedefinieerd in artikel 4 AVG: Persoonsgegevens, Verwerker (zijnde Aumatics), Verwerkingsverantwoordelijke (zijnde Opdrachtgever), Betrokkene(n), Verwerking, Derde, Ontvanger, Toestemming van de betrokkene, Inbreuk in verband met persoonsgegevens (hierna: Datalek). Meldplicht: de verplichting tot het melden van een Datalek als bedoeld in art. 33 AVG.

8.1.4 Aumatics verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever onder de voorwaarden en voor het doel als vermeld in de offerte, Raamovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden Aumatics. Opdrachtgever is vooraf toereikend geïnformeerd over met de uitvoering van de hiermee gepaard gaande verwerkingen. Aumatics zal geen Verwerkingen doen voor een ander doel dan overeengekomen.

8.1.5 Aumatics zal Persoonsgegevens niet aan

een derde land of een internationale organisatie doorgeven, tenzij Aumatics tot die verwerking wegens eens Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is. Aumatics stelt Opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

8.1.6 Aumatics is gerechtigd een sub-Verwerker bij de verwerking in te schakelen, mits het bepaalde in art. 28 lid 2 en 4 AVG gevolgd wordt.

8.1.7 Voor Verwerkingen voor doeleinden die niet door de Opdrachtgever aan de Aumatics zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is de Aumatics uitdrukkelijk niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.

8.1.8 Aumatics staat ervoor in dat alle tot verwerken van persoonsgegevens gemachtigde personen zich schriftelijk tot vertrouwelijkheid jegens haar hebben verbonden.

8.1.9 Opdrachtgever garandeert dat de doelen van Verwerking te allen tijde passen binnen de AVG en dat voor de Verwerkingen een rechtmatige grondslag bestaat. Aumatics zal geen Verwerkingen doen voor een ander doel dan overeengekomen.

8.1.10 Te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of Betrokkenen. De zeggenschap over de Persoonsgegevens die worden verstrekt onder de Overeenkomst komt nimmer bij Aumatics te rusten.

8.1.11 Opdrachtgever garandeert aan Aumatics dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van Derden en Opdrachtgever vrijwaart Aumatics voor alle aansprakelijkheid jegens Derden te diere zake.


8.1.12 Aumatics verleent, tegen vergoeding van de redelijke kosten van Aumatics, zo mogelijk bijstand aan Opdrachtgever bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 35 (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) en 36 (voorafgaande raadpleging toezichthoudende autoriteit) AVG.

8.1.13 Opdrachtgever kan toezien op de naleving van waarborgen door Aumatics ingevolge de AVG door middel van voor rekening van Opdrachtgever komende audits, die door een door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke deskundige zullen worden uitgevoerd.

8.1.14 Indien en zodra de relatie tussen Aumatics en Opdrachtgever eindigt en Aumatics derhalve geen persoonsgegevens meer verwerkt voor Opdrachtgever, zal Aumatics de persoonsgegevens binnen een maand na het eindigen van die relatie hetzij teruggeven aan Opdrachtgever, althans niet langer bewaren, althans vernietigen.

8.2 Beveiligingsmaatregelen

8.2.1 Aumatics treft – rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's



voor de rechten en vrijheden van personen – passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder de overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste maatregelen, indien die passend zijn. De maatregelen worden nader schriftelijk beschreven, bijvoorbeeld in de Service Level Agreement. Opdrachtgever verklaart dat de getroffen maatregelen in de gegeven omstandigheden passend zijn.

8.2.2 Indien Opdrachtgever aanvullende technische of organisatorische maatregelen wenst dan door Aumatics getroffen, dan treft Aumatics die tegen vergoeding door Opdrachtgever van de daarmee gemoede kosten.

8.2.3 Aumatics staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

8.3 Datalekken

8.3.1 Aumatics zal Opdrachtgever bij het ontdekken van een Datalek hiervan zonder onredelijke vertraging, en in beginsel binnen 48 uur na ontdekking, op de hoogte stellen, onder mededeling van de gegevens bedoeld in art. 33 lid 3 AVG, te weten – kort samengevat: a. de aard van het Datalek, b. de gegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, c. de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek en d. de getroffen en te treffen maatregelen om het Datalek aan te pakken.

8.3.2 Aumatics is nimmer gehouden een Datalek te melden aan Betrokkene(n) en/of de toezichhoudende instanties. Dit behoort tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

8.4 Rechten van betrokkenen

8.4.1 Aumatics verleent voor zover mogelijk en tegen vergoeding van de redelijke kosten van Aumatics, bijstand aan Opdrachtgever bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van Betrokkenen als genoemd in Hoofdstuk III AVG. Indien Aumatics een verzoek tot verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming van persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 16 AVG ontvangt, zal Aumatics het verzoek met gelijktijdige mededeling hiervan aan Betrokkene(n) doorsturen aan Opdrachtgever en zal Opdrachtgever het verzoek – zo nodig in overleg met Aumatics – afhandelen.

8.4.2 Opdrachtgever vrijwaart Aumatics van alle aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

8.5 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

8.5.1 Op alle Persoonsgegevens die Aumatics van Opdrachtgever verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht jegens Derden, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Als het

verstrekken van de informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Overeenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken, een ander in overeenstemming met de AVG.